

よくある質問

Q1. 商品券の引換方法を教えてください。

A1. 引換場所に無料引換券をご持参いただき商品券を引換いたします。氏名、ご住所を確認させていただく場合がございますので、本人確認書類(免許証、健康保険証、社員証、学生証など)を商品券引換窓口にご持参ください。

Q2. 商品券引換の際に、領収書は発行されますか。

A2. 今回は無料配付のため、領収書は発行いたしません。

Q3. 利用条件はありますか

A3. 商品券は1枚からご利用でき、複数枚をまとめてご利用いただくことも可能です。利用可能期間内に限り、守口市の取扱店舗のみでご利用いただけます。

※取り扱いができる店舗については「令和4年度スーパープレミアム付商品券【第3弾】」の利用可能店舗と同じになります。

Q4. 商品券はテイクアウト専門店、出前やデリバリーでも利用できますか。

A4. 利用の可否についてはご利用前に各店舗様へご確認いただくようお願いします。

但し、利用可能店舗であっても、デリバリーの仲介業者を介した場合は、利用できませんのでご注意ください。

Q5. 外国国籍、一時滞在者も購入可能ですか。

A5. 令和4年4月1日(基準日)において、守口市の住民基本台帳に記録されていればご購入が可能です。

Q6. 無料引換券はいつ配付されますか。

A6. 令和4年8月29日(月)～令和4年9月2日(金)に順次各ご家庭へ無料引換券を郵送いたします。

ただし、令和4年4月2日から令和4年12月31日までに出生した方は守口市スーパープレミアム付商品券事務局で申請頂き、令和4年8月29日(月)以降はその場で無料引換券を発行いたします。

※無料引換券は令和4年12月28日以降の引換ができませんのでご注意ください。

ただし、令和4年4月2日～同年12月31日までに出生した方は令和5年1月31日(火)まで引換えが可能です。

Q7. 無料引換券は対象者につき何枚配付されますか。

A7. 対象者1名につき1枚配付となります。

Q8. 代理人が商品券を引換することは可能ですか。

A8. 可能です。但し、引換え時には、本人確認書類が必要です。また同一世帯の家族が代理で引換えされる場合は、被代理人等の無料引換券をご提示の上、被代理人等との関係をお申出ください。

同一世帯ではない家族や知人、施設担当者などが代理で引換えされる場合や、代理人様が複数枚以上の無料引換券を持ち込まれた場合には、代理関係等を示す資料の提示、被代理人様への電話確認などにより代理関係等を詳しく確認する場合がございます。確認が取れましたら引換えが可能となります。

Q9. 商品券で買えないもの（利用できないもの）はありますか。

A9. 下記の商品及びサービスの支払いにはご利用できません。

- 出資や債務の支払い(税金、振込手数料、電気・ガス・水道料金のほか、国や地方公共団体へ支払う使用料や手数料など)
- 株券、先物、保険、宝くじなどの金融商品の購入
- 換金性の高いものの購入（有価証券、他の商品券、ビール券、図書券、お米券、切手、官製はがき、印紙、プリペイドカード、電子商品券など）
- 現金との換金、金融機関への預け入れ、電子マネー等への変換(チャージなど)
- 商品券の交換及び売買
- 風俗営業などの規制および義務の適正化などに関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に規定する営業に係る支払い
- たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入
- 医療保険や介護保険が適用されるサービスおよび商品(処方箋が必要な医薬品を含む)の購入
- 土地・家屋購入、家賃、地代、駐車場などの不動産に関わる支払い
- その他公序良俗に反するものや、本事業の趣旨にそぐわないサービスや物品の購入

Q10. 商品券は一度に全て引換えせずに、回数を分けて引換えることは可能ですか。

A10. 可能です。無料引換券1枚につき商品券1冊の引換となりますので、無料引換券ごとに引換していただくことが可能です。

Q11. 守口市内在住ですが、無料引換券が届きません。

A 11. 令和 4 年 8 月 29 日(月)～令和 4 年 9 月 2 日(金)にかけて、順次無料引換券をお送りいたしますので、届くまでしばらくお待ちください。

9 月 5 日(月)までに無料引換券が届かない場合は守口市スーパープレミアム付商品券事務局までご連絡いただくようお願いいたします。

Q 13. 無料引換券を紛失してしまいました。再発行してもらえますか。

A 13. 無料引換券の再発行はいたしかねますので大切にお取り扱いください。

Q 14. 500 円以下の買い物で商品券を利用した場合、お釣は出ますか。

A 14. 本券のご利用に際して、釣銭は支払われません。つきましては、額面金額以上のお支払いの際にご利用ください。

Q 15. プレミアム付商品券で購入した商品の返品は可能ですか。また、商品券ではなく現金で返品してもらえますか。

A 15. 原則返品及び返金のご対応はいたしかねます。

Q 16. 商品券を引換えたが使用せず余ってしまった場合、金銭に換金はできますか。

A 16. 換金はいたしかねます。

商品券裏面に記載の通り、未使用商品券の換金・売買・譲渡・交換を禁止されておりますので、使用期間内にご利用ください。

Q 17. 商品券を汚損した場合、使用はできますか。

A 17. 汚損の場合は、通し番号、コピーガード、商品券のバーコードが判別できるものは使用が可能です。